

Allgemeine Bedingungen

für die Nutzung der Online-Services

(im Folgenden kurz „ANB“ genannt)

am Online-Portal der KNG-Kärnten Netz GmbH (im Folgenden kurz „KNG“ genannt)

Fassung: Oktober 2018

I. Geltung

1. Diese ANB gelten für die Nutzung der Services auf dem Online-Portal der KNG unter den Domains www.kaerntennetz.at sowie für die Konfiguration von Diensten, die über dieses Portal seitens der KNG angeboten und durch den Nutzer des Online-Portals (im Folgenden „Kunde“ genannt) in Anspruch genommen werden.

2. Die Beendigung des Netzzugangsvertrages mit der KNG führt zur Beendigung des auf Basis der vorliegenden ANB abgeschlossenen Vertragsverhältnisses zur Inanspruchnahme der Services am Online-Portal der KNG.

3. Änderungen dieser ANB gegenüber Kunden durch die KNG bleiben vorbehalten. Die KNG wird den Kunden schriftlich (per Post oder E-Mail) an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebene Adresse informieren. Änderungen der ANB erlangen nach 4 Wochen ab Mitteilung an den Kunden Rechtsgültigkeit, sofern bis dahin nicht ein schriftlicher Widerspruch des Kunden per E-Mail oder in schriftlicher Form bei der KNG einlangt. Die KNG wird den Kunden in der Mitteilung betreffend Änderung der ANB auf die Tatsache der Änderung, auf die geänderten Bestimmungen der ANB und darauf aufmerksam machen, dass das Nichterheben eines Widerspruchs durch den Kunden bis zum Ablauf der Widerspruchsfrist als Zustimmung zur Änderung der ANB gilt. Widerspricht der Kunde innerhalb der angeführten Frist den Änderungen der ANB, endet das Vertragsverhältnis betreffend Nutzung der Online-Services mit dem nach einer Frist von zwei Monaten ab Erhalt der o.a. schriftlichen Mitteilung über die Änderung der ANB zum folgenden Monatsletzten. Änderungen des Online-Service-Leistungsumfanges werden dem Kunden beim nächstfolgenden Einstieg zur Nutzung des Online-Service zur Kenntnis gebracht.

4. Die aktuell geltenden ANB sind zur Kenntnisnahme durch den Kunden über die Internetseiten der KNG (www.kaerntennetz.at) jederzeit einsehbar und können vom Kunden jederzeit durch Download abgerufen werden.

II. Registrierung und Geheimhaltung der Zugangsdaten

1. Die erstmalige Registrierung für die Nutzung des Online-Accounts erfolgt auf der Homepage der KNG unter www.kaerntennetz.at/meinportal.

2. Vor Erstellen des Online-Accounts akzeptiert der Kunde durch Bestätigung einer Checkbox die geltenden ANB. Nach Eingabe sämtlicher auf der Website abgefragten Daten (Kundennummer, persönlichen Daten (Firma, Nachname), E-Mail-Adresse) und Auswahl eines Passwortes wird für den Kunden ein Online-Account erstellt, der den Zugang zum Online-Service ermöglicht. Nach Erstellen des Online-Accounts wird dem Kunden eine Bestätigung per E-Mail an die bekannt gegebene E-Mail-Adresse übermittelt, welche einem Aktivierungslink enthält.

3. Die Registrierung ist nach Bestätigung eines Aktivierungslink in der E-Mail abgeschlossen. Damit erhält der Kunde über seinen Online-Account Zugang zu den Online-Services.

4. Die Authentifizierung für Kunden erfolgt durch zwei voneinander unabhängige, eindeutige und bei der KNG unter dem jeweiligen Kundenkonto angegebenen Merkmalen, wie z.B. Zählpunktbezeichnung, Kundennummer, E-Mail-Adresse, Name, Geburtsdatum, Firmenbuchnummer, Passwort. Zusätzlich erhält der Kunde einen Aktivierungs-PIN mit dem der Zugang zu allen angebotenen Online-Diensten ermöglicht wird.

5. Nach erfolgreicher Authentifizierung können die bei der KNG gespeicherten, kundenspezifischen Daten automatisch in den angebotenen Online-Diensten angezeigt, vorausgefüllt bzw. vom Kunden verändert werden.

6. Der Kunde verpflichtet sich zur wahrheitsgemäßen Bekanntgabe der auf der Website abgefragten Daten

7. Die Benutzer-Identifikation (Login-ID) und das persönliche Passwort und der Aktivierungs-PIN dürfen nur vom Kunden persönlich verwendet werden und sind nicht übertragbar. Der Kunde muss jede Möglichkeit eines Missbrauchs seiner Benutzer-Identifikation (Login ID) und seines persönlichen Passworts und der Aktivierungs-PIN ausschließen, insbesondere die Benutzer-Identifikation (Login ID), das persönliche Passwort und der Aktivierungs-PIN geheim halten und sicherstellen, dass Dritten die Benutzer-Identifikation (Login ID), das persönliche Passwort und der Aktivierungs-PIN nicht zugänglich gemacht werden

8. Der Kunde ist für alle Handlungen verantwortlich, die unter seiner Benutzer-Identifikation (Login ID) und seinem persönlichen Passwort vorgenommen werden. Der Kunde ist verpflichtet, die KNG unverzüglich von jeder unautorisierten Nutzung oder dem Verdacht einer solchen in Kenntnis zu setzen

9. Der Einstieg des Kunden in den Online-Service hat ausschließlich über die Adresse www.kaerntennetz.at/meinportal zu erfolgen.

III. Bedingungen für die Nutzung des Online-Service

1. Während des Kontaktes hat der Kunde die Verfahrensanleitung, insbesondere die ihm während des Online-Kontaktes angezeigte Benutzerführung zu beachten und alle von ihm eingegebenen Daten auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu überprüfen. Falsch ausgefüllte Felder können Missverständnisse zur Folge haben, die zu Verzögerung oder zu Fehlern bei der Ausführung führen können. Hierfür übernimmt die KNG keine Haftung.

2. Der Kunde muss im Besitz einer geeigneten Online-Technologie sein und auf eigene Kosten und Gefahr über einen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) verfügen, um die Dienstleistungen der KNG in Anspruch nehmen zu können. Sollten sich die technischen Standards im Internet oder bei der KNG verändern, hat der Kunde die entsprechenden Anpassungen auf eigene Kosten vorzunehmen.

3. Während der Vornahme von Wartungsarbeiten stehen die KNG-Online-Services nicht zur Verfügung. Nach Möglichkeit wird die Dauer der Wartungsarbeiten auf der Internetseite der KNG veröffentlicht

4. Der Kunde ist verpflichtet, der KNG Änderungen seines Namens, seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, sowie Änderungen aller weiteren Daten, die zur Nutzung des Online-Service erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

5. Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung des Online-Portals die geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften sowie die Nutzungsbedingungen zu beachten. Es ist dem Kunden untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen oder die fremden Immaterialgüterrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen. Die KNG ist berechtigt, den Zugriff auf Informationen und Daten des Kunden zu sperren, sofern diese rechtswidrig sind oder ein diesbezüglicher objektiv begründeter Verdacht besteht.

IV. Beendigung des Zugangs bzw. des Online-Service, Sperrung des Kunden

1. Der Kunde ist jederzeit berechtigt, sich von der Nutzung des Online-Service abzumelden. Er hat in diesem Fall keinen Anspruch darauf, dass seine bekanntgegebenen Daten erhalten bleiben.

2. Erlangt die KNG von einem Missbrauch oder vom Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis, ist sie im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes zur unverzüglichen Sperrung von Benutzer-Identifikation (Login ID) und persönlichem Passwort berechtigt. Hat der Kunde die Sperrung zu vertreten, trägt er die Kosten der Sperrung und Neuzuweisung bzw. Neuzuordnung.

3. Die KNG ist berechtigt, die Online-Services einzustellen, wenn die Voraussetzungen für die Zuerkennung der - Online-Services, wie z.B. eine gültige E-Mail-Adresse nicht oder nicht mehr gegeben sind. Hiervon wird die KNG den Kunden innerhalb angemessener Frist informieren. Scheitert eine Verständigung des Kunden über die Einstellung aus Gründen, die nicht in der Sphäre der KNG liegen, wie z.B. bei der Angabe einer ungültigen E-Mail-Adresse durch den Kunden, kann die Sperrung ohne Verständigung durchgeführt werden. Erfolgt die Einstellung für sämtliche Kunden, wird die KNG zudem die Kunden entweder schriftlich oder über die Internetseiten der KNG (www.kaertennetz.at) informieren.

4. Die KNG ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Portal mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Kunden gegen die vorliegenden ANB oder gegen die bestehenden Vertragsverhältnisse vor.

V. Immaterialgüterrechte

Das gesamte Online-Portal ist geistiges Eigentum der KNG. Der Kunde darf die Inhalte, außer für die Nutzung des Online-Portals selbst, nicht für eigene Zwecke verwenden oder eine Verwendung durch Dritte ermöglichen.

VI. Haftung

Die KNG kann keine Gewährleistung für eine durchgehende Erreichbarkeit des Online-Portals übernehmen. Die KNG haftet für Schäden, die die KNG oder eine Person, für welche die KNG einzustehen hat, vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet hat. Bei Schäden aus der Tötung oder Verletzung einer Person besteht die Haftung bereits bei leichter Fahrlässigkeit. Die Haftung gegenüber Unternehmern i.S. des Konsumentenschutzgesetzes für Folgeschäden, entgangenem

Gewinn, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen.

Bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen der technischen Anlagen des Kunden übernimmt die KNG keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass seine Soft- oder Hardware fehlerhaft arbeitet oder von Computerviren befallen ist. Bei systembedingten Ausfällen und/oder Wartungsarbeiten an den technischen Anlagen der KNG, Unterbrechungen oder Störungen des Telefonnetzes, des Internet und anderer Kommunikationssysteme oder sonstiger Netzbetreiber besteht keine Haftung seitens der KNG.

Die KNG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Online-Portals durch den Kunden selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen.

Der Kunde ist verpflichtet, die KNG bezüglich jeder Haftung, auch Dritten gegenüber, schad- und klaglos zu halten bzw. Ersatz für Schäden zu leisten, die sich aus der sorgfaltswidrigen Nutzung oder dem Missbrauch von Benutzeridentifikation (Login ID), persönlichem Passwort und Aktivierungs-PIN ergeben.

VII. Datenschutz, Datenverarbeitung

Die KNG verarbeitet die bei der Registrierung sowie im Zuge der Nutzung des Online-Portals bekannt gegebenen Kundendaten d.h. Titel, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer, Benutzername und Passwort, Geburtsdatum, PIN Brief, IP Adresse sowie Zeitpunkt der Dateneingabe. Nähere Informationen finden Sie auf unserer Homepage unter www.kaertennetz.at/datenschutz

VIII. Gerichtsstand und Rechtswahl

Gerichtsstand ist das für Klagenfurt/Kärnten jeweils sachlich zuständige Gericht. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland den Ort der Beschäftigung haben, gilt die Zuständigkeit des Gerichtes, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.

KNG-Kärnten Netz GmbH
Arnulfplatz 2, | A 9020 Klagenfurt am Wörthersee,
E-Mail: www.kaertennetz.at/kontakt
Homepage: www.kaertennetz.at
Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt |
Gerichtsstand Klagenfurt
FN 246961 d | UID-Nr.: ATU 57967588 |