

# Allgemeine Bedingungen

für die Nutzung des Online-Service „Internet-Leitungsauskunft“ (im Folgenden kurz „ANB“ genannt) am Online-Portal der KNG-Kärnten Netz GmbH (im Folgenden kurz „KNG“ genannt)  
Fassung: Januar 2015

## 1. Geltung

- 1.1 Diese ANB gelten für die Nutzung des Service „Internet-Leitungsauskunft“ auf dem Online-Portal der KNG unter der Domain [www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at), die über dieses Portal seitens der KNG angeboten und durch den Nutzer des Online-Portals (im Folgenden „Kunde“ genannt) in Anspruch genommen wird.
- 1.2 Mit dem Zeitpunkt der Sperrung des Accounts erfolgt gleichzeitig eine Deaktivierung. Dies führt gleichzeitig zur Beendigung des auf Basis der vorliegenden ANB abgeschlossenen Vertragsverhältnisses zur Inanspruchnahme des „Internet-Leitungsauskunft Online Services“ der KNG.
- 1.3 Änderungen dieser ANB gegenüber Kunden durch die KNG bleiben vorbehalten. **Die KNG wird den Kunden schriftlich (per Post, Telefax, oder E-Mail) an die zuletzt vom Kunden bekannt gegebene Adresse informieren bzw. beim nächsten Login am Internet-Portal darauf hinweisen.** Änderungen der ANB erlangen nach Ablauf von 4 Wochen ab Mitteilung an den Kunden Rechtsgültigkeit, sofern bis dahin nicht ein schriftlicher Widerspruch des Kunden bei der KNG einlangt. Ein Widerspruch per E-Mail genügt nur dann, wenn sein Zugang von der KNG schriftlich oder per E-Mail innerhalb der verbleibenden Zeit bis zur Widerspruchsfrist von 4 Wochen (Bestätigungsfrist) bestätigt wird. Die KNG wird den Kunden in der Mitteilung betreffend Änderung der ANB auf die Tatsache der Änderung, auf die geänderten Bestimmungen der ANB und darauf aufmerksam machen, dass ein Nichterheben eines Widerspruchs durch den Kunden bis zum Ablauf der Widerspruchsfrist als Zustimmung zur Änderung der ANB gilt. Widerspricht der Kunde innerhalb der angeführten Frist den Änderungen der ANB, endet das Vertragsverhältnis betreffend Nutzung des Online-Services mit dem nach einer Frist von zwei Monaten ab Erhalt der o.a. schriftlichen Mitteilung über die Änderung der ANB folgenden Monatsletzten.

## 2. Leistungsumfang

### 2.1 Allgemein

Auf dem Online-Portal der KNG wird dem Kunden der Dienst „Internet-Leitungsauskunft“ angeboten. Über dieses Portal kann sich der Kunde zur Nutzung der „Internet-Leitungsauskunft Online-Services“ anmelden. **Die KNG behält sich die Annahme jeglicher Anmeldungen bzw. Änderungen im Rahmen der angebotenen „Internet-Leitungsauskunft Online-Services“ ausdrücklich vor.** Die angeforderten Daten reisen auf Gefahr des Kunden. Die bereitgestellten Informationen werden sorgfältig geprüft, regelmäßig aktualisiert und können ohne vorherige Ankündigung geändert, entfernt oder ergänzt werden.

### 2.2 Zugangsdaten

2.2.1 Als Benutzer-Identifikation (im Folgenden kurz „Login ID“ genannt) für das Service wird ein

Loginname verwendet. Dieser wird dem Kunden per Email mitgeteilt. Die Passwortgenerierung wird durch den Kunden lt. Benutzeranweisung automatisch vorgenommen. Diese automatische Passwortgenerierung kann vom Kunden jederzeit wieder neu vorgenommen und nach dem ersten Login abgeändert werden. Die Einschulung erfolgt über die von der KNG-Homepage downloadbaren Benutzeranweisung (incl. Demovideo). Die Login ID und das persönliche Passwort dürfen nur vom Kunden persönlich verwendet werden und sind nicht übertragbar. Der Kunde muss jede Möglichkeit eines Missbrauchs seiner Login ID und seines persönlichen Passworts ausschließen, insbesondere die Login ID und das persönliche Passwort geheim halten und sicherstellen, dass Dritten die Login ID und das persönliche Passwort nicht zugänglich gemacht werden.

#### 2.2.2 Missbrauch von Login ID und persönlichem Passwort

Der Kunde ist ausschließlich und allein dafür verantwortlich, dass die Login ID und sein persönliches Passwort vertraulich behandelt werden. Er ist für alle Handlungen verantwortlich, die unter seiner Login ID und seinem persönlichen Passwort vorgenommen werden. Der Kunde ist verpflichtet, die KNG im Zusammenhang mit der Nutzung des Service „Internet-Leitungsauskunft“ sowie dem Missbrauch von Login ID und persönlichem Passwort von jeder Haftung, auch Dritten gegenüber, freizustellen bzw. leistet Ersatz für Schäden jeglicher Art, die sich aus der Nutzung oder dem Missbrauch von Login ID und persönlichem Passwort ergeben. Dies gilt auch in Fällen, in denen ohne Verschulden des Kunden das Passwort und/oder die Login ID von Dritten technisch ausgespäht und missbraucht werden. Der Kunde ist verpflichtet, die KNG unverzüglich von jeder unautorisierten Nutzung oder dem Verdacht einer solchen in Kenntnis zu setzen.

#### 2.2.3 Sperrung

Login ID und persönliches Passwort können von der KNG gesperrt werden. Erlangt die KNG von einem Missbrauch oder vom Verdacht eines Missbrauchs Kenntnis oder wird das Passwort 4-mal hintereinander falsch eingegeben, ist sie zur unverzüglichen Sperrung von Login ID und persönlichem Passwort berechtigt. Die KNG kann dem Kunden eine neue Login ID zuteilen (Passwortgenerierung siehe Punkt 2.2.1).

#### 2.2.4 Verwendung von Login-Daten durch den Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, die Daten zur Benutzung des Online-Portals, insbesondere die Login-ID und das Passwort, geheim zu halten und nicht an Dritte weiter zu geben. Bei Verlust der Benutzer-Identifikation und des Passwortes ist der Kunde verpflichtet, dies der KNG unverzüglich schriftlich mitzuteilen. Gleiches gilt, wenn der Verdacht besteht, dass eine unbefugte Person von den genannten Kundendaten Kenntnis erlangt hat. Die KNG wird im Rahmen des üblichen Arbeitsablaufes unverzüglich die Sperre des Logins mit den betreffenden Kundendaten veranlassen. Etwaige Kosten einer Sperre gehen zu Lasten des Kunden.

### **3. Allgemeine Bestimmungen**

#### 3.1.1 Nutzungsbedingungen

In Verbindung mit der Anmeldung auf dem Online-Portal der KNG zur Nutzung des „Internet-Leitungsauskunft Online-Services“, erklärt sich der Kunde mit den geltenden ANB einverstanden.

#### 3.1.2 Benutzerführung

Während des Online-Kontaktes hat der Kunde die ihm angezeigte Benutzerführung zu beachten.

#### 3.1.3 Technische Anforderungen beim Kunden

Der Kunde muss im Besitz einer geeigneten Online-Technologie sein und auf eigene Kosten und Gefahr über einen Zugang zu elektronischen Diensten und Medien (Internet) verfügen, um diese Dienstleistung der KNG in Anspruch nehmen zu können. Sollten sich die technischen Standards im Internet oder bei der KNG verändern, muss sich der Kunde dem auf eigene Kosten anpassen.

#### 3.1.4 Wartungsarbeiten

Während Wartungsarbeiten stehen die Internet-Leitungsauskunft Online-Services nicht zur Verfügung.

#### 3.1.5 Abmeldung

Die Abmeldung von der Nutzung des Internet-Leitungsauskunft Online-Services durch den Kunden erfolgt auf der Website der KNG oder durch schriftliche Erklärung. Die Abmeldung wird nach Bestätigung des Zuganges durch die KNG und Ablauf der in dieser Bestätigung angeführten Frist zur Durchführung der Sperrung, längstens jedoch innerhalb von 4 Wochen, wirksam.

#### 3.1.6 Einstellung des Online-Services

Die KNG ist berechtigt, das Internet-Leitungsauskunft Online-Services dem Kunden gegenüber einzustellen, wenn über einen Zeitraum von 18 Monaten das Online-Service nicht genutzt wurde. Die KNG kann das Online-Service jederzeit einstellen, wenn die Funktionstüchtigkeit oder die Sicherheit der eigenen Systeme hiervon gefährdet sind. Die Kunden werden darüber über die Internetseiten der KNG ([www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at)) informiert.

### 3.2 Authentifizierung

3.2.1 Die Authentifizierung für bestehende Kunden erfolgt durch die Registrierung und das entsprechende Passwort. Nach erfolgreicher Authentifizierung können die bei der KNG gespeicherten Aufzeichnungen über Leitungsanlagen in dem angebotenen Online-Dienst angezeigt und heruntergeladen werden.

3.2.2 Bei Neukunden sind alle als Pflichtfeld gekennzeichneten Datenfelder des Anmeldeformulars auszufüllen. Nach erfolgter Verifizierung der Kundendaten und vorbehaltlich der Annahme der Anmeldung durch die KNG erfolgt die Kontaktaufnahme durch die KNG (Bekanntgabe der Login-ID per Email)

### 3.3 Mitteilungspflichten des Kunden

Der Kunde ist verpflichtet, der KNG Änderungen seines Namens, seiner Anschrift, seiner E-Mail-Adresse, sowie Änderungen aller weiteren Daten, die zur Nutzung der Online-Services erforderlich sind, unverzüglich, vollständig und wahrheitsgemäß mitzuteilen.

### 3.4 Einsehbarkeit

Die aktuell geltenden ANB sind zur Kenntnisnahme durch den Kunden über die Internetseiten der KNG ([www.kaerntennetz.at](http://www.kaerntennetz.at)) jederzeit einsehbar und können vom Kunden jederzeit durch Download abgerufen werden.

### 3.5 Schriftform

Sämtliche Vereinbarungen zwischen dem Kunden und der KNG, die von diesen ANB abweichen oder die nicht in ihren Regelungsbereich fallen, bedürfen der Schriftform. Mündliche Vereinbarungen sind unwirksam. Der Schriftform gleichgestellt ist eine durch die KNG übermittelte E-Mail.

### 3.6 Beachtung der geltenden Vorschriften durch den Kunden

Der Kunde verpflichtet sich, bei der Nutzung des Online-Portals die geltenden Gesetze und Rechtsvorschriften sowie die Nutzungsbedingungen zu beachten. Es ist dem Kunden untersagt, Informationen und Daten in das System einzugeben oder zu übermitteln, die gegen Rechtsvorschriften oder gegen die guten Sitten verstoßen oder die fremde Immaterialgüterrechte oder sonstige Rechte Dritter verletzen.

### 3.7 Sperrung des Zugangs aus wichtigem Grund

Die KNG ist berechtigt, den Zugang des Kunden zum Online-Portal mit sofortiger Wirkung aus wichtigem Grund zu sperren. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere bei einem Verstoß des Kunden gegen die vorliegenden Bedingungen vor.

### 3.8 Schad- und Klagloshaltung

Der Kunde wird die KNG von Ansprüchen Dritter auf Grund der Verletzung der hier genannten Verpflichtungen schad- und klaglos halten.

### 3.9 Haftung

Die KNG bemüht sich, für eine möglichst dauerhafte Erreichbarkeit des Online-Portals zu sorgen. Eine durchgehende Erreichbarkeit des Online-Portals ist jedoch nicht zugesichert. Die KNG haftet nicht für den Inhalt der Information oder Daten, die auf Informatikanlagen gespeichert oder über das Kommunikationsnetz übertragen werden. Die Haftung gegenüber Unternehmern i.S. des Konsumentenschutzgesetzes für Folgeschäden, entgangenem Gewinn, verloren gegangene oder veränderte Daten, mittelbare Schäden und für Schäden aus Ansprüchen Dritter gegen den Kunden ist ausgeschlossen. Bei Ausfällen, Unterbrechungen oder Störungen der technischen Anlagen des Kunden übernimmt die KNG keine Haftung. Gleiches gilt für Schäden, die dem Kunden dadurch entstehen, dass seine Soft- oder Hardware fehlerhaft arbeitet oder von Computer-Viren befallen ist. Bei systembedingten Ausfällen und/oder Wartungsarbeiten an den technischen Anlagen der KNG, Unterbrechungen oder Störungen des Telefonnetzes, des Internet und anderer Kommunikationssysteme oder sonstiger Netzbetreiber besteht keine Haftung seitens der KNG. Die KNG haftet nicht für Schäden, die durch unsachgemäße oder missbräuchliche Verwendung des Online-Portals durch den Kunden selbst, durch Missbrauch oder Verlust der Identifikationsmerkmale oder der von ihm gespeicherten Daten entstehen. Die KNG haftet nicht für Schäden, die durch höhere Gewalt, Aufruhr, Kriegs- oder Naturereignisse oder durch sonstige nicht von ihr zu vertretende Vorkommnisse eintreten; hierzu gehören

z.B. Streik, Aussperrung, Verkehrsstörungen oder Verfügungen von hoher Hand im In-oder Ausland. In einem derartigen Fall ruhen die Vertragspflichten.

### 3.10 Datenschutz

Die KNG speichert die bei der Registrierung bekannt gegebenen Kundendaten, d.h. Titel, Vorname, Nachname, E-Mail-Adresse, Adresse, Telefonnummer. Bei jedem Login werden der Zeitpunkt und der Umfang der Datenabfrage protokolliert. Die KNG verwendet diese Daten beim Betrieb des Online-Portals. **Der Kunde nimmt dies zur Kenntnis und stimmt dem ausdrücklich zu.** Die Daten werden nicht an Dritte weiter gegeben.

### 3.11 Gerichtsstand und Rechtswahl

Gerichtsstand ist das für Klagenfurt/Kärnten jeweils sachlich zuständige Gericht. Für Rechtsstreitigkeiten mit Verbrauchern im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes, die ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt im Inland haben oder im Inland den Ort der Beschäftigung haben, gilt die Zuständigkeit des Gerichtes, in dessen Sprengel der Wohnsitz, der gewöhnliche Aufenthalt oder der Ort der Beschäftigung liegt.

Es gilt ausschließlich österreichisches Recht ohne Anwendung des UN-Kaufrechts und der Verweisungsnormen des österreichischen internationalen Privatrechts.

KNG-Kärnten Netz GmbH – Arnulfplatz 2 – 9020 Klagenfurt am Wörthersee – Österreich

Geschäftsführung: Dipl.-Ing. Dr. Reinhard Draxler, Dipl.-Ing. Herbert Fuchs

FN: 246961 d - Firmenbuchgericht: Landesgericht Klagenfurt am Wörthersee - Gerichtsstand: Klagenfurt am Wörthersee -

UID-Nr.: ATU 57967588 - DVR-Nr.: 2111037

Bankverbindung: Unicredit Bank Austria AG - BIC/SWIFT: BKAUATWW - IBAN: AT10 1200 0528 5205 0008 -  
www.kaerntenetz.at

Organisation: \_\_\_\_\_

Name: \_\_\_\_\_

Unterschrift: \_\_\_\_\_